



### **Co to jest GO TV Macrosat?**

Jest to nowa usługa polegająca na odbiorze programów telewizyjnych na urządzeniach przenośnych tj. tablet, telefon, laptop oraz komputerach stacjonarnych.

### **Kto może korzystać z usługi GO TV Macrosat?**

Z usługi tej może korzystać każdy abonent Macrosat mający wykupioną usługę telewizji cyfrowej i internetu stacjonarnego oraz posiadający dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta.

### **Co to jest Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta?**

Jest to specjalny, indywidualny panel www do którego może mieć dostęp każdy abonent w celu zarządzania własnymi rachunkami i usługami. Aby otrzymać login i hasło do EBOK należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Macrosat. Po weryfikacji danych konsultant przydzieli login i hasło.

### **Jak uruchomić usługę GO TV Macrosat?**

Aby uruchomić usługę GO TV Macrosat należy się skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta w celu aktywacji usługi po czym należy wejść na stronę [www.macrosat.pl](http://www.macrosat.pl) i wybrać zakładkę GO TV Macrosat oraz zalogować się podając login i hasło użytkownika wykorzystywane przy logowaniu do EBOK .

### **Jaki jest zasięg usługi GO TV Macrosat?**

Usługa GO TV Macrosat dostępna jest we wszystkich miejscowościach w których świadczone są usługi Macrosat. Należy pamiętać, że aby móc odbierać programy GO TV konieczne jest podłączenie do Internetu stacjonarnego sieci Macrosat bezprzewodowo lub za pomocą kabla.

### **Czy można korzystać z usługi GO TV Macrosat mając własny router Wi-fi?**

Z usługi można korzystać za pomocą własnego routera Wi-fi pod warunkiem, że jest on podłączony do modemu kablowego Macrosat.

### **Czy można korzystać z usługi GO TV Macrosat za pośrednictwem internetu od innego operatora (np. Orange, Plus, T-Mobile, Play itp.) ?**

Jest to usługa premium kierowana tylko dla abonentów Macrosat posiadających wykupiony pakiet telewizji cyfrowej oraz internetu stacjonarny. Nie jest możliwe korzystanie za pośrednictwem innych sieci.

## **Jakie wymagania techniczne muszą spełniać urządzenia do odbioru usługi GO TV Macrosat?**

Usługa GO TV Macrosat działa na urządzeniach spełniających poniższe wymagania techniczne

### **Urządzenia mobilne:**

- iOS (iPhone/iPad) powyżej wersji oprogramowania 5.0
- Android powyżej wersji oprogramowania 4.2
- Windows Mobile

### **Komputery:**

- MAC – wszystkie dostępne przeglądarki
- Wersja oprogramowania Windows 7 i nowsze – przeglądarka Chrome, Internet Explorer-wersja powyżej 9, Opera
- Wersja oprogramowania Windows XP - przeglądarka Chrome