



**UMOWA NR O PRZYŁĄCZE I ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
zawarta w dniu, w lokalu/poza lokalem pomiędzy:**

Krzysztofem Kacprowiczem prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą Przedsiębiorstwo Produkcyjno - Handlowo - Usługowe Macrosat , z siedzibą w Barczewie ul. Wojska Polskiego 7 , wpisanym do rejestru działalności gospodarczej Burmistrza Barczewa pod nr, tel. 89 674 00 00, e-mail: bok@macrosat.pl posiadającym NIP 739-040-00-75 reprezentowanym przez Krzysztofa Kacprowicza - właściciela, zwanym dalej Operatorem a:

Imię i nazwisko/nazwa:
Nr dowodu osobistego:
PESEL:
Adres zamieszkania:
Telefon kontaktowy
Adres e-mail

Adres instalacji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania:
Adres do korespondencji jeżeli jest inny niż adres zamieszkania:

§1 Przedmiot umowy

Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi telekomunikacyjne polegające na:

zapewnieniu dostępu do sieci internetowej, zgodnie z wybranym Pakietem internetowym, wskazanym w deklaracji o wyborze Pakietu, w zamian za terminową zapłatę Opłat Abonamentowych oraz Opłat Jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

Dostarczaniu sygnału telewizyjnego, zgodnie z wybranym Pakietem programowym wskazanym w deklaracji o wyborze Pakietu, w zamian za terminową zapłatę Opłat abonamentowych oraz Opłat Jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

Zapewnieniu dostępu do Sieci celem umożliwienia Abonentowi korzystania z telefonii pozwalającej na realizowanie połączeń głosowych, zgodnie z wybraną taryfą wskazaną w deklaracji o wyborze Pakietu, w zamian za terminową zapłatę Opłat Abonamentowych oraz Opłat Jednorazowych i opłat za połączenia, określonych w Cenniku, który stanowi integralną część umowy

W ramach Oplaty Abonamentowej Operator zobowiązany jest do:

- a) administrowania udostępnionym Pakietem Usług;
- b) zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi Klienta oraz telefonicznie, w godzinach pracy Biura.

W ramach Oplaty za dostarczanie łącza Operator zobowiązany jest do:

- a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług;
- b) utrzymania sieci, w tym usuwania Awarii i Usterek oraz świadczenia usług serwisowych, o ile nie są one dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem.

§2 Przyłączenie do sieci

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania lub dostosowania instalacji w Lokalu Abonenta, po dokonaniu Oplaty Jednorazowej, zwanej dalej Oplatą Instalacyjną, określonej w Cenniku.
2. Operator przystąpi do wykonania Instalacji w ciągu 30 dni od otrzymania podpisania umowy przez Abonenta. Przewidywana data instalacji: _____
3. Abonent zobowiązuje się udostępnić Lokal celem wykonania Instalacji oraz być obecny w dacie wskazanej w ust. 2 w Lokalu, lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej.

§3 Zmiany warunków Umowy

1. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Z zastrzeżeniem ust. 2 powiadomienie następuje:
 - a) W przypadku Umowy zawartej na piśmie – w formie pisemnej, chyba że Abonent wraził zgodę na doręczenie powiadamiania drogą elektroniczną,
 - b) W przypadku Umowy zawartej w formie dokumentowej – na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa.
2. Gdy zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej Usługi wynika z decyzji Prezesa UKE - wówczas Operator podaje informacje o zmianie do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie www.macrosat.pl oraz wywieszenie w Biurze Obsługi Klienta.
3. Informacja, o której mowa w ust 1 zawiera:
 - a) treść proponowanej zmiany,
 - b) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie,
 - c) pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi - chyba, że zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE lub nie wiąże się z podwyższeniem cen Usługi; w tych wypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi.
4. Zmiana warunków Umowy (w tym Regulaminu i Cennika) przez Dostawcę Usług możliwa jest jedynie z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa lub wydania decyzji Prezesa UKE bądź innego organu państwowego, wymagającej dostosowania Umowy do zmienionych przepisów lub nakazów wynikających z decyzji
 - b) konieczności usunięcia klauzul niedozwolonych;
 - c) niezależnych od Dostawcy Usług działań lub zaniechań podmiotów, od których nabywa usługi na potrzeby dostarczania ich Abonentowi, w tym nadawców programów telewizyjnych, w szczególności polegających na zaprzestaniu przez nich prowadzenia działalności gospodarczej, zaprzestaniu nadawania programu, rozwiązaniu umowy z Dostawcą Usług;
5. Strony zgodnie uznają, że Dostawca Usług uprawniony jest do jednorazowej w roku kalendarzowym podwyżki cen Usług o nie więcej niż 10 %

§4 Warunki przedłużania umowy

Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając oświadczenie Operatorowi osobiście w Biurze Obsługi Klienta, pisemnie wysyłając je na adres Biura Obsługi Klienta, lub wysyłając je pocztą elektroniczną na adres bok@macrosat.pl najpóźniej w terminie 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone Umowa wiązać będzie Strony na warunkach dotychczasowych, określonych w Regulaminie Promocji załączonym do niniejszej Umowy.

§5 Rozwiązanie umowy

1. [wypowiedzenie Umowy zawartej poza BOK] W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście listownie lub wysyłając pocztą elektroniczną na adres bok@macrosat.pl oświadczenie operatorowi. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.
2. [rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem] Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.
3. [rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym] każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - A) Abonent
 - I. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - II. w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;
 - III. w razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika;
 - B) Operator:
 - I. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;

- II. w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej 2 pełne okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - III. w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - IV. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
4. **[forma]** Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno być złożone na piśmie, lub wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej – przez Abonenta na adres bok@macrosat.pl zaś w przypadku, gdy oświadczenie o rozwiązaniu Umowy składa Operator – na adres e-mail wskazany przez Abonenta w Umowie.
5. **[skutek]** Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi.
6. **[zwrot ulgi]** W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi, w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W Regulaminie świadczenia Usług, stanowiącym załącznik nr 8 do Umowy, uregulowano:
 - a) sposób składania zamówień na Pakiety;
 - b) sposoby dokonywania płatności,
 - c) okres rozliczeniowy,
 - d) informacje o funkcjonalnościach Usługi,
 - e) dane dotyczące jakości Usług,
 - f) sposoby informowania Abonenta o stanie pakietu transmisji danych (dotyczy Internetu Mobilnego),
 - g) zakres usług serwisowych i sposoby kontaktowania się z podmiotami świadczącymi te Usługi,
 - h) zasady odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
 - i) zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji,
 - j) informację o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich
 - k) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych,
 - l) zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów,
 - m) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
2. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. nr 171, poz. 1800).
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

W załączeniu:

- Deklaracja o wyborze Pakietu
- Wykaz telewizyjnych programów cyfrowych SD i HD
- Zasady użycia urządzenia dostępowego
- Szczególne zasady dotyczące telefonii
- Zasady przetwarzania danych osobowych
- Oświadczenia Abonenta
- Cennik
- Regulamin promocji
- Regulamin świadczenia usług

Operator

Abonent



DEKLARACJA O WYBORZE PAKIETU

Internet + Telewizja + Telefon							
L.p	Nazwa usługi	Rabat/Promocja	Opłata od	Rabat wartość	Okres obowiązywania umowy (ilość miesięcy promocyjnych)	Opłata za jeden okres rozliczeniowy	Pełna opłata abonamentowa za okres obowiązywania umowy

Suma rabatów wynikających z umowy:

Minimalny okres do skorzystania z promocji:

Operator

Abonent



WYKAZ TELEWIZYJNYCH PROGRAMÓW CYFROWYCH SD I HD

PAKIET PODSTAWOWY:

Program Planszowy, TVP Olsztyn, TVP Polonia, Trwam, Program lokalny MACROSAT, TV Puls, TV Puls 2, Polsat 2, TV4, TV6, TVP Rozrywka, Polonia 1, Tele 5, TVP Info, TOTV, TTV, MTV, Eska Tv, Polo TV, 4Fun TV, TVN7, ATM Rozrywka, TVP Kultura, TVP Historia, Polsat Sport News HD, TVP1 HD, TVP 2 HD, TVN HD, Polsat HD, Stars TV

PAKIET WYGODNY: zawiera programy pakietu PODSTAWOWEGO oraz następujące programy:

Polsat News HD, TVN 24 BIS, TVN24, Kino Polska, National Geographic, Discovery Channel, Viasat History HD, Polsat Cafe, TVN Style, TVN Meteo, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Eurosport, TVN Turbo, Viasat Explorer, Polsat Play HD, Polsat Film HD

PAKIET OSZCZĘDNY: zawiera wszystkie programy pakietu WYGODNEGO oraz następujące programy:

BBC Earth, BBC Brit, BBC lifestyle, TVP Sport, TVP Seriele, Polsat Jim Jam, BBC Cbeebies, Animal Planet HD, Discovery ID

Pakiet + HD : dostępny jest w opcji dodatkowej. Zawiera programy:

TVP HD, Stingray Brava HD, BBC HD, Viasat HD, Sundance HD, Discovery ID HD, Discovery Science HD, Discovery Channel HD, TLC HD, Discovery Turbo Xtra HD

Pakiet Canal+ dostępny jest w opcji dodatkowej. Do wyboru jeden z dwóch pakietów:

a) Canal+Select - zawierający programy Canal + HD, Canal+1 HD, Canal+ Film HD, Canal + Family HD, Canal+ Sport HD, Canal + Sport 2 HD

b) Canal + Prestige- zawierający programy pakietu Canal + Select oraz programy Canal+ Discovery HD, Canal+ Seriele

Operator

Abonent



ZASADY UŻYCIA URZĄDZENIA DOSTĘPEWEGO

Mocą niniejszej umowy Operator oddaje Abonentowi w użyczenie na czas trwania niniejszej umowy Urządzenia Dostępowe:

- Tuner telewizji cyfrowej wraz z kompletem kabli i pilotem,
- Moduł dostępu CONAX do telewizji cyfrowej,
- Kartę dostępu do telewizji cyfrowej,
- Modem.....wraz z kompletem kabli,
- Antena WI-FI.
- Kartę SIM Internet Mobilny,'
- Modem internetu mobilnego

Wartość wyżej wymienionych urządzeń i kart określona jest w Cenniku.

1. Modele i numery seryjne wyżej wymienionych urządzeń i kart określone są w protokole odbioru.
2. Urządzenie Dostępowe w stanie wolnym od wad, wydane zostaje abonentowi w Biurze Obsługi Klienta, wysyłkowo lub przy wykonaniu Instalacji w Lokalu Abonenta - na podstawie protokołu wykonania montażu i wydania Urządzenia Dostępowego. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w korzystaniu z Urządzenia dostępowego za wyjątkiem wskazanym w ust. 3.
3. Użytkownik zobowiązany jest do używania Urządzenia Dostępowego wyłącznie w celu pozyskania Usług świadczonych przez Operatora, zgodnie z przeznaczeniem Urządzenia Dostępowego oraz instrukcją obsługi. Abonent nie ma prawa udostępniać Urządzenia Dostępowego osobom trzecim.
4. Z chwilą wydania Urządzenia Dostępowego, Abonent ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Urządzenia Dostępowego, chyba że nastąpiło ono z przyczyn niezawinionych przez Abonenta.
5. Abonent nie jest uprawniony do ingerencji w Urządzenie Dostępowe lub do przeprowadzania jakichkolwiek napraw. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego funkcjonowania Urządzenia Dostępowego, Abonent zobowiązany jest do zawiadomienia o tym fakcie Operatora, który przeprowadzi naprawę bądź wymianę Urządzenia Dostępowego w ramach usług serwisowych.
6. Operator naprawia lub wymienia Urządzenie Dostępowe na swój koszt, bez pobierania opłat od Abonenta, za wyjątkiem przypadków gdy uszkodzenie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w szczególności na skutek:
 - a) samowolnej naprawy lub modernizacji urządzenia dokonanej przez Abonenta
 - b) świadomego zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia Dostępowego przez Abonenta
 - c) niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Dostępowego
 - d) nieprawidłowej pracy Odbiornika, Terminala lub aparatu telefonicznego Abonenta, podłączonych do Urządzenia Dostępowego
7. Abonent odpowiada za spowodowane z winy lub rażącego niedbalstwa Abonenta uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Urządzenia Dostępowego, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzenia będące następstwem normalnego używania Urządzenia Dostępowego.
8. Po zakończeniu trwania Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Operatorowi Urządzenia Dostępowego w terminie 7 dni od dnia zakończenia trwania umowy do Biura Obsługi Klienta na koszt Abonenta.
9. W przypadku braku zwrotu Urządzenia Dostępowego w terminie wskazanym w ustępie 8 niniejszego paragrafu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia Dostępowego i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu dodatkowego 7 dniowego terminu, Operator uprawniony jest do naliczenia opłaty wskazanej w Cenniku.

Operator

Abonent



SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUGI TELEFONI

1. Abonentowi przydziela się Numer Abonencki:
2. Czas połączeń wliczony w opłatę Abonamentową
3. Ustala się próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie po przekroczeniu, którego operator będzie zobowiązany do poinformowania o tym Abonenta oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbioru połączeń takich numerów, chyba że nie będzie to rodziło obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. W przypadku gdy Abonent nie określi progu zostanie ustalony domyślny próg w wysokości 35 zł.
4. Na Opłatę za korzystanie z Usługi Telefonii składają się Opłata Abonamentowa oraz opłata za czas połączeń wykonanych z Numeru Abonenckiego Abonenta, za wyjątkiem czasu połączeń, który wliczony jest w Opłatę Abonamentową. Czas połączeń, który wliczony jest w Opłatę zależy od wybranego przez Abonenta Pakietu.
5. Czas połączeń do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, za które należność wliczona jest w Opłatę abonamentową i którego Abonent nie wykorzysta w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy. W takim przypadku Abonent nie jest też uprawniony do ubiegania się o naliczenie Opłaty abonamentowej w części lub do jej zwrotu.
6. Wszystkie połączenia rozpoczęte w danym Okresie rozliczeniowym, nawet gdy zostały zakończone w kolejnym Okresie rozliczeniowym, rozliczane są w całości jako połączenia zrealizowane w Okresie rozliczeniowym, w którym się rozpoczęły.
7. Specyfikacja usługi telefonicznej
 - numer zastrzeżony
 - blokada połączeń 700 / 400
 - blokada połączeń międzynarodowych
 - blokada połączeń komórkowych
 - blokada połączeń międzymiastowych
 - dozwolone tylko numery lokalne
 - dozwolone tylko numery alarmowy
 - poczta głosowa
 - biling szczegółowy

Operator

Abonent



ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH, OŚWIADCZENIA ABONENTA

1. [Administrator] Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo- Usługowe Macrosat Krzysztof Kacprowicz z siedzibą w Barczewie ul. Wojska Polskiego 7, NIP 739-040-00-75 Regon 510000057 (dalej Operator). Operator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: bok@macrosat.pl
2. [Cel przetwarzania danych osobowych] Dane osobowe Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych, rozliczenia świadczonych Usług i windykacji należności.
3. [Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych] Na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) RODO oraz art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do przetwarzania bez zgody Abonenta (to jest zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania): (1) imienia, nazwiska, (2) imion rodziców, (3) miejsca i daty urodzenia, (4) adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, (5) numeru ewidencyjnego PESEL, (6) nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, (7) danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, (8) adresu poczty elektronicznej. Inne dane Abonenta odbierane przy zawieraniu Umowy (takie jak nr telefonu, nr rachunku bankowego) przetwarzane są za zgodą Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO i art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. [Dobrowolność przekazania danych] Dane osobowe przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie, jednak brak przekazania danych osobowych wymienionych w ust. 3 powyżej może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych
5. [Uprawnienia Abonenta] Abonent ma prawo w każdym czasie żądać dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania jeśli są nieprawidłowe, a także przysługują mu prawa do żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych, na warunkach określonych w RODO.
6. [Okres przechowywania danych] Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń (2) wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych) lub (3) na podstawie zgody Abonenta.
7. [Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych] W przypadku gdy dane Abonenta przetwarzane są na podstawie udzielonej przez niego zgody i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, Abonent może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody.
8. [Prawo wniesienia skargi] Abonent ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy
9. [Przetwarzanie danych transmisyjnych] Na podstawie art. 165 ustawy Prawo telekomunikacyjne dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routinguowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której

następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Operatorze z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzielaniu zgody.

10. [Przetwarzanie danych o lokalizacji] Operator przetwarza dane o lokalizacji, to jest dane wskazujące na geograficzne położenie urządzenia końcowego Abonenta, inne niż dane niezbędne do przekazywania komunikatów w sieci lub naliczania opłat za usługę w przypadku, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane te mogą także być przetwarzane za zgodą Abonenta, za zgodą wskazaną w oświadczeniu o udzieleniu zgody.
11. [Spis Abonentów] Operator zobowiązany jest do sporządzenia i uaktualniania spisów swoich Abonentów, a także świadczy Abonentom usługę informacji o numerach telefonicznych. Spis Abonentów udostępniany jest w wersji książkowej lub elektronicznej, po cenie uwzględniającej koszty. Istnieje możliwość wykorzystania danych do spisu elektronicznego, posiadającego funkcje wyszukiwania. Operator zobowiązany jest zabezpieczyć spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie zawartych w nich danych niezgodnie z przeznaczeniem. W spisie abonentów umieszczane są: (1) imiona i nazwisko, (2) numer telefonu, (3) nazwa miejscowości i ulicy. Umieszczenie danych Abonenta w spisie następuje za zgodą Abonenta
12. [Przekazywanie danych Abonenta] Dane Abonenta mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych, a także świadczącym na zlecenie operatora usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną i świadczącym usługi windykacyjne. Jeśli Abonent wyraził zgodę na umieszczenie jego danych w spisie Abonentów Operator jest uprawniony do przekazania jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych. [Zautomatyzowane podejmowanie decyzji] Operator nie poddaje danych Abonenta zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Operator

Abonent



OŚWIADCZENIA ABONENTA

- 1 Eksportuj w OBN/OSA
- 2 Dane klienta będą publikowane w Ogólnokrajowym Spisie Abonentów (OSA)
3. Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach i usługach na adres poczty elektronicznej / do korespondencji
- 4 Zgoda na przesłanie informacji handlowej drogą elektroniczną
- 5 Zgoda na dostarczanie zmiany warunków umowy abonenckiej pocztą elektroniczną
- 6 Zgoda na przetwarzanie danych abonenta (personalne + transmisyjne wskazane w pkt 3 i 9 Zasad przetwarzania danych) w celach marketingowych
- 7 Przetwarzanie danych przez Operatora dla celów związanych ze świadczoną Usługą – numeru telefonu kontaktowego, numeru konta bankowego
- 8 Zgoda na wystawianie oraz przesyłanie faktur elektronicznych

Operator

Abonent