



Załącznik nr 9

Informacje dla konsumenta

Realizując obowiązek informacyjny, jaki na przedsiębiorcę wobec konsumenta nakłada Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. uprzejmie informujemy, że następujące informacje zawarte zostały w poniżej wskazanych postanowieniach umowy i regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, przekazanych Pani / Panu przed zawarciem umowy:

1. dane identyfikujące Operatora, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany – wskazane są w główce Umowy
2. sposób porozumiewania się z konsumentem w tym adres Biura Obsługi Klienta, adres poczty elektronicznej, nr telefonu pod którymi konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z Operatorem oraz składać reklamacje usług – wskazane są w główce Umowy
3. główne cechy świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia – wskazane są w Umowie w § 1 ust. 1 oraz w części „Deklaracja Wyboru Pakietu”
4. łączna cena za świadczenie wraz z podatkami za okres rozliczeniowy – wskazana jest w Umowie w części „Deklaracja Wyboru Pakietu”
5. sposób i termin zapłaty – wskazane są w §4 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych MACROSAT
6. sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę – wskazany jest §2 Umowy
7. odpowiedzialność za jakość świadczenia – wskazana jest w §6 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych MACROSAT
8. obowiązek udostępnienia Sprzętu wolnego od wad i informacja o udzielonej gwarancji – wskazane są w Umowie w części „Zasady użyczenia urządzenia dostępowego” oraz w § 7 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych MACROSAT
9. usługi posprzedażowe i sposób ich realizacji – wskazane są w §6 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych MACROSAT
10. czas trwania umowy - wskazany jest w Umowie w części „Deklaracja Wyboru pakietu”
11. minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy – wskazany jest w Umowie w części „Deklaracja Wyboru pakietu”
12. sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy i warunki automatycznego przedłużenia – wskazane są w §4 i §5 Umowy
13. stosowana przez Operatora procedura rozpatrywania reklamacji – wskazana jest w §10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych MACROSAT
14. możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur – wskazana jest w §9 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych MACROSAT;
15. zasady i wysokość kaucji, jaką Operator może pobrać celem zabezpieczenia należności wynikających z Umowy – wskazana jest w § 3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych MACROSAT

W przypadku tych z Państwa, którzy zawierają umowę poza lokalem wyjaśniamy dodatkowo, że informacja o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, kosztach zwrotu rzeczy w razie odstąpienia od umowy, obowiązku zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę do rozwiązania umowy oraz braku prawa odstąpienia jeśli za zgodą konsumenta usługa została wykonana w całości przed upływem okresu na odstąpienie od umowy – wskazane są w przekazanym Pani / Panu pouczeniu o prawie odstąpienia od umowy, a także wzorze oświadczenia o odstąpieniu.

Otrzymałem:

miejsce, data, podpis konsumenta



POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W związku z zawarciem Umowy poza lokalem / na odległość, uprzejmie informujemy, że:

I. Prawo odstąpienia od umowy:

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować PPHU Macrosat, 11-010 Barczewo ul. Wojska Polskiego 7, tel 89 674 00 00, e-mail: biuro@macrosat.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z przekazanego Państwu wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej), w tym koszty dostarczenia udostępnionego Sprzętu niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu przez Państwa na naszą rzecz udostępnionego Sprzętu.
3. Proszę przekazać nam udostępniony Sprzęt niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, do Biura Obsługi Abonenta osobiście lub za pośrednictwem poczty. Poniosą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu Sprzętu.
4. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Sprzętu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy – to jest wynagrodzenie za podłączenie do Sieci oraz Opłaty za wykonane usługi telekomunikacyjne za okres od dnia rozpoczęcia ich świadczenia do dnia odstąpienia od Umowy.

Otrzymałem:

miejsce, data, podpis konsumenta