

Informacja dotycząca zasad przetwarzania Państwa danych osobowych przez Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe „Macrosat” od dnia 25 maja 2018 r.

I. Podstawa prawna przetwarzania

P.P.H.U. „Macrosat” uprzejmie informuje, że sposób przetwarzania Państwa danych osobowych regulują przepisy prawa polskiego i europejskiego tj.:

1. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst. jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).
2. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (pol. RODO; ang. GDPR) - stosowane od dnia 25 maja 2018 r.

II. Faktyczna podstawa przetwarzania

P.P.H.U. „Macrosat” pozostając administratorem może przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie jednej z następujących przesłanek legalności przetwarzania określonych w RODO: umowy, przepisów prawa, świadomej i dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą.

Dane osobowe uzyskane zostały od Państwa są wykorzystywane w następujących celach:

- a) w celu świadczenia przez P.P.H.U. „Macrosat” usług dostępu do telewizji, internetu oraz telefonii, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą oznaczającej dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, wyrażona w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwalająca na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych,
- b) w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych - przez czas wykonania takiego obowiązku, np. kiedy realizujemy Państwa prawa wynikające z RODO,
- c) w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia związane ze świadczeniem usług dostępu do telewizji, internetu oraz telefonii.

III. Zakres i zasady przetwarzania danych osobowych

Jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych. Oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami. Jeśli wyrazicie Państwo na to zgodę możemy przetwarzać dane celem przedstawienia naszej oferty dopasowanej do Państwa potrzeb.

1. Zakres danych, które należy nam podać.

Państwa dane są zbierane i przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do osiągnięcia celów, w jakich zostały zebrane i wynikających z przepisów prawa. Zakres danych będzie różny w zależności od tego, czy dane będą przetwarzane, aby świadczyć usługi telekomunikacyjne, dostępu do telewizji kablowej czy też w związku z zatrudnieniem.

W związku z powyższym gromadzimy i przetwarzamy następujące dane:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL,
- seria i nr dowodu osobistego albo innego dokumentu tożsamości np. paszportu,
- adres zamieszkania,
- numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego,
- adres poczty elektronicznej.

2. Cel wykorzystania danych.

Dane osobowe zbierane przez P.P.H.U. „Macrosat”, wykorzystywane są w następujących celach:

- zawarcia i wykonania umowy dotyczącej świadczonych usług,
- wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych,
- wykrywania nadużyć i zapobiegania im,
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń,
- marketingu bezpośredniego,
- tworzenia zestawień, analiz, statystyk,
- wsparcia procesu obsługi klienta.

3. Z uwagi na wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych są one przetwarzane zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej tj. w zbiorach umów oraz systemach teleinformatycznych związanych z Państwa obsługą.

IV. Automatyczne podejmowanie decyzji

W ramach świadczenia przez nas dostępu do usług dostępu do telewizji, internetu oraz telefonii, nie dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji niosący dla Państwa istotne skutki.

IV. Zgoda i jej cofnięcie

Jeżeli wyrazicie Państwo zgodę na wykorzystanie danych, może ona zostać w każdej chwili cofnięta. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed jej cofnięciem.

V. Sprzeciw

Zgodnie z obowiązującymi przepisami są Państwo uprawnieni do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie, dotyczącego:

- przetwarzania danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego,
- wobec przetwarzania danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba, że wykazemy, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony przyszczeń.

VI. Pozostałe uprawnienia

Ponadto można złożyć wniosek, dotyczący Państwa danych osobowych o:

- sprostowanie danych czyli zgłoszenia do nas konieczności skorygowania niepoprawnych danych lub uzupełnienia danych wynikających z błędu przy zbieraniu, czy przetwarzaniu danych.
- usunięcie danych (tzw. prawo do zapomnienia) czyli usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie np. po zakończeniu okresu obowiązywania umowy lub umieszczonych na naszych serwisach internetowych. Korzystając z tego prawa, możecie Państwo złożyć wniosek o usunięcie danych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych.
- ograniczenie przetwarzania danych czyli stosownie do złożonego wniosku wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych. Korzystając z tego prawa, możecie Państwo złożyć wniosek o ograniczenie przetwarzania danych, np. kwestionując prawidłowość przetwarzanych danych. W przypadku zasadności wniosku możemy dane jedynie przechowywać. Odblokowanie przetwarzania może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania. Przepisy dopuszczają naliczanie opłat oraz proces windykacji, jeżeli jest to zasadne, mimo jednoczesnej realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych.
- dostęp do danych czyli o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych. Korzystając z tego uprawnienia, macie Państwo możliwość pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy.
- przeniesienie danych do innego administratora danych korzystając z tego prawa, macie Państwo możliwość przeniesienia przez nas danych bezpośrednio do innego administratora, jak również otrzymania kopii danych w ustrukturyzowanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego, w taki sposób, umożliwiając samodzielną przeniesienie danych do innego administratora.

Z praw tych mogą Państwo skorzystać poprzez złożenie wniosku pisemnie na adres:

P.P.H.U. „Macrosat” ul. Wojska Polskiego 7, 11-010 Barczewo.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z RODO.

VI. Komu Państwa dane mogą być przekazane.

Będziemy przekazywać Państwa dane:

1. Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
 - podmiotom świadczącym nam usługi związane z zapewnieniem dostępu do usług teleinformatycznych oraz systemów obsługi klienta.
2. innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:
 - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w związku z Państwa obsługą.

VI. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych. W przypadku podjęcia takiej decyzji, w czasie trwania umowy odbywać się to będzie wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalają przepisy prawa.

Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób przekazujemy dane poza EOG, znajdować się będzie na stronie www.macrosat.pl. Jeśli dojdzie do takiego przekazania danych, niezwłocznie poinformujemy Państwa o tym fakcie, umieszczając niezbędne informacje na ww. stronie internetowej.

VII. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

VIII. Inspektor ochrony danych osobowych

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: iod@macrosat.pl