



Jedną z usług, które świadczy nasza firma jest zapewnienie bezprzewodowego dostępu do internetu wewnątrz Twojego lokalu. Od niektórych klientów otrzymujemy sygnały, że internet nie działa poprawnie lub że występują problemy z dostępem bezprzewodowym (Wi-Fi). Macrosat zajmuje się dostarczeniem internetu do mieszkania, natomiast wewnątrz lokalu nasi abonenci często stosują własne routery, na których działanie Macrosat nie ma wpływu. Poniżej podajemy 5 prostych kroków do poprawy jakości internetu bezprzewodowego.

Krok 1 – sprawdź sterowniki swojej karty sieciowej i konfigurację komputera

W zdecydowanej większości przypadków za błędne działanie sieci Wi-Fi odpowiada wadliwy sterownik karty sieciowej w Twoim komputerze. Postaraj się zainstalować go ponownie lub zaktualizować. Gdy wyeliminujesz jako przyczynę wadliwy sterownik, możesz, korzystając z innego urządzenia (np. smartfon, tablet itp.) , spróbować połączyć się z tą samą siecią i sprawdzić, czy będą występować te same problemy - jeśli tak, może to oznaczać problem z Twoim routerem.

Krok 2 – zmień lokalizację routera Wi-Fi

Kolejną przyczyną problemów z zasięgiem może być zbyt duża odległość odbiornika od routera nadającego sygnał lub duże zakłócenia wynikające z liczby pracujących w pobliżu sieci Wi-Fi. Postaraj się by zainstalowany router był jak najbliżej urządzeń, z których korzystasz. Często nieświadomi użytkownicy montują router w piwnicach lub na strychu. Jest to bardzo poważny błąd, ponieważ fale radiowe są tłumione przez wszelkie przeszkody w postaci ścian, mebli, drzwi itp. Stąd może dochodzić do zaniku sygnału i spadku prędkości. Poniżej przedstawiamy jak poszczególne elementy w naszych lokalach wpływają na tłumienie sygnału

	MATERIAŁ	GRUBOŚĆ[cm]	TŁUMIENIE[dB]
Ściana wewnętrzna	cegła	10	7
Ściana zewnętrzna	cegła	30	9
Ściana działowa	karton-gips	7	2
Strop	beton	30	11
Okno	szkło	podwójna szyba	4,5
Drzwi	drewno	4	2,5

Krok 3 –ogranicz zakłócenia elektromagnetyczne

Obok naturalnego zjawiska tłumienia, działające w naszym domu **sieci bezprzewodowe są narażone na zakłócenia elektromagnetyczne z innych urządzeń**. Mogą one pochodzić od: telefonów bezprzewodowych, zdalnie sterowanych zabawek, transponderów audio-wideo, kuchenek mikrofalowych, drukarek bezprzewodowych itp. Zadbaj, aby router nie stał blisko tych urządzeń.

Dodatkowe problemy najczęściej pochodzą od sieci naszych sąsiadów. Oprócz Ciebie z bezprzewodowego internetu korzystają także Twoi sąsiedzi. A przecież Twoje mieszkanie oddzielone jest od mieszkania sąsiada cienką ścianą, więc Twój komputer „widzi” sieć sąsiada i traktuje ją jako sygnał zakłócający.

Krok 4 – skonfiguruj router i ustaw odpowiedni kanał

Mając problem z działaniem domowej sieci Wi-Fi, **należy również sprawdzić, na jakich kanałach pracują inne dostępne w naszej okolicy sieci**. Niestety, wiele osób po kupnie własnego routera nie zmienia ustawionego fabrycznie kanału, a później okazuje się, że większość ruterów w bloku działa na 1 lub 6 kanał, bo tak zdecydował producent. Modemy Macrosat z wbudowanym routerem Wi-Fi dostosowują się automatycznie i wybierają same najmniej użytkowany kanał. Jednak należy pamiętać, że one również mogą być narażone na zakłócenia.

Aby dowiedzieć się, jakie sieci Wi-Fi działają w pobliżu, oraz które kanały są najczęściej wykorzystywane, możemy użyć darmowej aplikacji dostępnej na smartfony z Androidem o nazwie **Wifi Analyzer**. Ze smartfonem możemy obejść całe mieszkanie, sprawdzając we wszystkich pomieszczeniach zajętość wybranego kanału. To właśnie czynność, jaką również powinniśmy wykonać, mając problemy z zasięgiem bądź zbyt niską prędkością domowej sieci Wi-Fi. Jeżeli już dokonamy pomiarów, wtedy zgodnie z instrukcją routera możemy zmienić kanał na najmniej używany.

Krok 5 – ogranicz ilość odbiorników Wi-Fi

Wszystkie urządzenia, z których korzystamy, a w każdym mieszkaniu jest ich co najmniej kilka (komputery, smartfony, tablety, telewizory Smart) są narażone na wzajemne zakłócanie. Dlatego też, jeżeli jest to możliwe to podłączajmy je kablem, w szczególności telewizory z funkcją SMART, które zabierają bardzo dużo pasma. Komputery stacjonarne oraz laptopy także podłączajmy bezpośrednio kablem. Pozwoli to na znacznie lepsze i szybsze korzystanie z sieci internetowej.

Zbyt duża ilość urządzeń podłączonych do naszego routera, poza wzajemnym zakłócaniem, powoduje także obniżenie prędkości internetu. To oczywiste, że jeśli naraz z sieci korzysta kilku użytkowników to pasmo, które masz wykupione w naszej firmie, będzie dzielone na tych użytkowników. Sprawdź więc, czy prędkość, którą wykupiłeś jest odpowiednia do Twoich potrzeb. Przyjmuje się, że aby zapewnić komfort użytkowania powinno się przeznaczyć około 10 Mb/s na każde urządzenie. Przykładowo: jeśli używasz jednocześnie 5 urządzeń, to powinieneś mieć wykupione co najmniej 50 Mb/s.

Korzystając z powyższych porad na pewno będziesz zadowolony z komfortowego łącza Macrosat. Jeśli nie poradzisz sobie samodzielnie z konfiguracją Twoich domowych urządzeń to zwróć się z pomocą do sprzedawcy lub do naszego działu technicznego, tel. 89 674 00 00 lub e-mail: biuro@macrosat.pl