



UMOWA NR UM/2000/0001 O PRZYŁĄCZE I ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
zawarta w dniu 1999-12-20, w lokalu Operatora pomiędzy:

Przedsiębiorstwo Produkcyjno - Handlowo - Usługowe Macrosat, z siedzibą w Barczewie ul. Wojska Polskiego 7, tel. 89 674 00 00, fax 89 674 0008 e-mail: biuro@macrosat.pl wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej nr 388 prowadzonej przez Burmistrza Miasta Barczewo, posiadającym NIP 739-040-00-75 reprezentowanym przez Krzysztofa Kacprowicza - właściciela, zwanym dalej Operatorem a:

| | | |
|--|-------------|--------------------|
| Nazwa firmy/ nazwisko i imię: Jan Nowak Firma usługowa import-eksport sp. z o.o. | | PESEL: 50010112345 |
| Nr dowodu osobistego: DB 0123456789 | Nr KRS/EDG: | NIP: 123-123-00-00 |
| Wydany przez: | | Regon: |

Adres zamieszkania / siedziby firmy

| | | | |
|-----------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------|
| Miejscowość: Warszawa | Ulica: Podwale | Nr budynku: 1 | Nr lokalu: |
| Kod pocztowy: 00-000 | Telefon: 123456789 | Tel. Komórkowy: 123456789 | e-mail: ktos@gdzies.pl |

Adres instalacji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania / siedziby firmy

| | | | |
|--------------|--------|-------------|------------|
| Miejscowość: | Ulica: | Nr budynku: | Nr lokalu: |
|--------------|--------|-------------|------------|

Adres do korespondencji jeżeli jest inny niż adres zamieszkania / siedziby

| | | | |
|-----------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------|
| Miejscowość: Warszawa | Ulica: Podwale | Nr budynku: 1 | Nr lokalu: |
| Kod pocztowy: 00-000 | Telefon: 123456789 | Tel. Komórkowy: 123456789 | e-mail: ktos@gdzies.pl |

§ 1 Przedmiot umowy

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi telekomunikacyjne polegające na:

- dostarczaniu sygnału telewizyjnego, zgodnie z wybranym Pakietem programowym wskazanym w deklaracji o wyborze Pakietu, w zamian za terminową zapłatę Opat Abonamentowych oraz Opat Jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy
- zapewnieniu dostępu do sieci internetowej, zgodnie z wybranym Pakietem internetowym, wskazanym w deklaracji o wyborze Pakietu, w zamian za terminową zapłatę Opat Abonamentowych oraz Opat Jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy,
- zapewnieniu dostępu do Sieci celem umożliwienia Abonentowi korzystania z telefonii pozwalającej na realizowanie połączeń głosowych, zgodnie z wybraną taryfą wskazaną w deklaracji o wyborze Pakietu, w zamian za terminową zapłatę Opat Abonamentowych oraz Opat Jednorazowych i opłat za połączenia, określonych w Cenniku, który stanowi integralną część umowy.

W ramach Opłaty Abonamentowej Operator zobowiązany jest do:

- a) administrowania udostępnionym Pakietem Usług;
- b) zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi Klienta oraz telefonicznie, w godzinach pracy Biura.

W ramach Opłaty za dostarczanie łącza Operator zobowiązany jest do:

- a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług;
- b) utrzymania sieci, w tym usuwania Awarii i Usterek oraz świadczenia usług serwisowych, o ile nie są one dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem.

§ 2 Przyłączenie do sieci

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania lub dostosowania instalacji w Lokalu Abonenta, po dokonaniu Opłaty Jednorazowej, zwanej dalej Opłatą Instalacyjną, określonej w Cenniku.
2. Operator przystąpi do wykonania Instalacji w dniu o godzinie .
3. Abonent zobowiązuje się udostępnić Lokal celem wykonania Instalacji oraz być obecny w dacie wskazanej w ust. 2 w Lokalu, lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej.

§ 3 Zmiany warunków Umowy

1. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

Powiadomienie następuje na piśmie, chyba że:

- a) Abonent zgodę na doręczenie powiadamiania drogą elektroniczną,
- b) zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej Usługi wynika z decyzji Prezesa UKE - wówczas Operator podaje informację o zmianie do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie www.macrosat.pl oraz wywieszenie w Biurze Obsługi Klienta.

2. Informacja, o której mowa w ust 1 zawiera:

- a) treść proponowanej zmiany,
- b) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie,
- c) pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi - chyba, że zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, decyzji Prezesa UKE lub nie wiąże się z podwyższeniem cen Usługi; w tych wypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi.

§ 4 Warunki przedłużania umowy

Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając oświadczenie Operatorowi najpóźniej w terminie 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone Umowa wiązać będzie Strony na warunkach dotychczasowych, określonych w Regulaminie Promocji załączonym do niniejszej Umowy.

§ 5 Rozwiązanie umowy

1. **[wypowiedzenie Umowy zawartej poza BOK]** W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie oświadczenie operatorowi. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.

2. **[rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem]** Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.

3. **[rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym]** każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

a. Abonent:

- I. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
- II. w przypadku nieświadnienia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;
- III. w razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika;

b. Operator:

- I. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
- II. w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej 2 pełne okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
- III. w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
- IV. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;

4. **[forma]** Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności

5. **[skutek]** Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi.

6. **[zwrot ulgi]** W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi, w wysokości omniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W Regulaminie świadczenia Usług, stanowiącym załącznik nr 8 do Umowy, uregulowano:

- a. sposoby dokonywania płatności,
- b. okres rozliczeniowy,
- c. informacje o funkcjonalnościach Usługi,
- d. dane dotyczące jakości Usług,
- e. sposoby informowania Abonenta o stanie pakietu transmisji danych (dotyczy Internetu Mobilnego),
- f. zakres usług serwisowych i sposoby kontaktowania się z podmiotami świadczącymi te Usługi,
- g. zasady odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
- h. zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji,
- i. informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów
- j. sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych,
- k. zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów,
- l. sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,

2. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. nr 171, poz. 1800).

3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

W załączeniu:

1. Deklaracja o wyborze Pakietu
2. Zasady użyczenia Urządzenia dostępowego
3. Zasady przetwarzaniu danych i oświadczenia Abonenta
4. Szczególne postanowienia dotyczące usługi telefonii
5. Szczególne postanowienia dotyczące usługi Mobilny Macrosat
6. Wykaz telewizyjnych programów cyfrowych SD i HD
7. Cennik
8. Regulamin promocji
9. Regulamin świadczenia usług

OPERATOR

ABONENT



DEKLARACJA O WYBORZE PAKIETU

| | |
|--|----------------------|
| Nazwa promocji | Promocja Zimowa 2015 |
| Pakiet | -- |
| Opłata Jednorazowa za przyłącze | cena brutto -- |
| Opłata jednorazowa za aktywację | cena brutto -- |
| Opłata jednorazowa za Moduł Dostępu do TV Cyfrowej | cena brutto -- |
| Łączna opłata abonamentowa wraz z utrzymaniem łącza w okresie promocji | cena brutto zł |
| Łączna opłata abonamentowa wraz z utrzymaniem łącza po upływie okresu promocji | cena brutto zł |

| | | |
|--|-------------|-----------------------|
| W zakresie Usługi sygnału telewizyjnego i radiowego analogowego Abonent wybiera pakiet programowy: | | |
| -- | cena brutto | okres trwania umowy - |

| | | |
|---|-------------|-----------------------|
| W zakresie Usługi dostarczania sygnału telewizyjnego cyfrowego SD i HD Abonent wybiera pakiet programowy: | | |
| -- | cena brutto | okres trwania umowy - |

| | | |
|---|-------------|-----------------------|
| W zakresie Usługi dostarczania programów pakietu Canal+ HD Abonent wybiera pakiet programowy: | | |
| -- | cena brutto | okres trwania umowy - |

| | | |
|--|-------------|----------------------|
| W zakresie usługi zapewnienia dostępu do sieci internetowej Abonent wybiera: | | |
| prędkość - -- | cena brutto | okres trwania umowy- |

| | | |
|---|-------------|-----------------------|
| W zakresie usługi zapewnienia dostępu do mobilnej sieci internetowej Abonent wybiera: | | |
| -- | cena brutto | okres trwania umowy - |
| W zakresie usługi zapewnienia dostępu do telefoni stacjonarnej Abonent wybiera: | | |
| -- ilość minut w abonamencie na połączenia stacjonarne krajowe i komórkowe, zagranica strefa 1 -- | cena brutto | okres trwania umowy - |

| | |
|--------------------|----------------|
| Dodatkowe Usługi : | |
| -- | cena brutto -- |
| -- | cena brutto -- |
| -- | cena brutto -- |
| -- | cena brutto -- |
| -- | cena brutto -- |
| -- | cena brutto -- |
| -- | cena brutto -- |

W przypadku umów zawieranych na czas oznaczony, minimalny okres wymagany do skorzystania z promocji równy jest okresowi trwania umowy

Usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych, określonych w Regulaminie Promocji stanowiącym załącznik do niniejszej umowy, związanych z przyznaniem ulgi w wysokości:

- zł w jednorazowej opłacie za aktywację,
- zł w jednorazowej opłacie za przyłącze,
- zł w opłacie abonamentowej.

OPERATOR

ABONENT



WYKAZ TELEWIZYJNYCH PROGRAMÓW CYFROWYCH SD I HD

PAKIET PODSTAWOWY:

Program Planszowy, TVP Olsztyn, TVP Polonia, Trwam, Program lokalny MACROSAT, TV Puls, TV Puls 2, Polsat 2, TV4, TV6, TVP Rozrywka, Polonia, Tele 5, TVP Info, ITV, TTV, Viva, Eska TV, Polo TV, 4Fun TV, TVN7, ATM Rozrywka, TVP Kultura, TVP Historia, Religia TV, Polsat Sport News, Orange Sport, TVP1 HD, TVP 2 HD, TVN HD, POLSAT HD

PAKIET WYGODNY: zawiera programy pakietu PODSTAWOWEGO oraz następujące programy:

Polsat News, TVN 24 BIS, TVN24, Kino Polska, National Geographic, Discovery Channel, History, Polsat Cafe, TVN Style, TVN Meteo, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Eurosport, TVN Turbo, Explorer

PAKIET OSZCZĘDNY: zawiera wszystkie programy pakietu WYGODNEGO oraz następujące programy:

BBC Knowledge, BBC Entertainment, BBC Lifestyle, TVP Sport, TVP Seriale, Polsat Play, Jim Jam, BBC Cbeebies, Polsat Film, Stars TV, Viasat HD, Polsat Sport Extra HD, TVP HD

Pakiet Canal+ dostępny jest w opcji dodatkowej. Do wyboru jeden z trzech pakietów:

- a) Canal+ Premium Sport - zawierający programy Canal+ Family HD, Canal+ Family 2 HD, Canal+ Sport
- b) Canal + Premium Film - zawierający programy Canal + HD, Canal+ Film HD, Canal+ Film2 HD
- c) Canal+ Premium Film&Sport - zawierający programy Canal+ Premium Sport i Canal+ Premium Film

OPERATOR

ABONENT



ZASADY UŻYCZENIA URZĄDZENIA DOSTĘPOWEGO

1. Mocą niniejszej umowy Operator oddaje Abonentowi w użyczenie na czas trwania niniejszej umowy Urządzenie Dostępowe:
 - Tuner telewizji cyfrowej wraz z kompletem kabli i pilotem
 - Moduł dostępu CONAX do telewizji cyfrowej.
 - Kartę dostępu do telewizji cyfrowej.
 - Modem -- wraz z kompletem kabli.
 - Antena WI-FI .
 - Kartę SIM Internet Mobilny.
 - Modem Internetu Mobilnego.

Wartość wyżej wymienionych urządzeń i kart określona jest w Cenniku.
Modele i numery seryjne wyżej wymienionych urządzeń i kart określone są w protokole odbioru.
2. Urządzenie Dostępowe w stanie wolnym od wad, wydane zostaje abonentowi w Biurze Obsługi Klienta, wysyłkowo lub przy wykonaniu Instalacji w Lokalu Abonenta - na podstawie protokołu wykonania montażu i wydania Urządzenia Dostępowego. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w korzystaniu z Urządzenia dostępowego za wyjątkiem wskazanym w ust. 3.
3. Użytkownik zobowiązany jest do używania Urządzenia Dostępowego wyłącznie w celu pozyskania Usług świadczonych przez Operatora, zgodnie z przeznaczeniem Urządzenia Dostępowego oraz instrukcją obsługi. Abonent nie ma prawa udostępniać Urządzenia Dostępowego osobom trzecim.
4. Z chwilą wydania Urządzenia Dostępowego, Abonent ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Urządzenia Dostępowego, chyba że nastąpiło ono z przyczyn niezawinionych przez Abonenta.
5. Abonent nie jest uprawniony do ingerencji w Urządzenie Dostępowe lub do przeprowadzania jakichkolwiek napraw. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego funkcjonowania Urządzenia Dostępowego, Abonent zobowiązany jest do zawiadomienia o tym fakcie Operatora, który przeprowadzi naprawę bądź wymianę Urządzenia Dostępowego w ramach usług serwisowych.
6. Operator naprawia lub wymienia Urządzenie Dostępowe na swój koszt, bez pobierania opłat od Abonenta, za wyjątkiem przypadków gdy uszkodzenie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w szczególności na skutek:
 - a. samowolnej naprawy lub modernizacji urządzenia dokonanej przez Abonenta
 - b. świadomego zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia Dostępowego przez Abonenta
 - c. niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Dostępowego
 - d. nieprawidłowej pracy Odbiornika, Terminala lub aparatu telefonicznego Abonenta, podłączonych do Urządzenia Dostępowego
7. Abonent odpowiada za spowodowane z winy lub rażącego niedbalstwa Abonenta uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Urządzenia Dostępowego, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzenia będące następstwem normalnego używania Urządzenia Dostępowego.
8. Po zakończeniu trwania Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Operatorowi Urządzenia Dostępowego w terminie 7 dni od dnia zakończenia trwania umowy do Biura Obsługi Klienta na koszt Abonenta.
9. W przypadku braku zwrotu Urządzenia Dostępowego w terminie wskazanym w ustępie 8 niniejszego paragrafu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia Dostępowego i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu dodatkowego 7 dniowego terminu, Operator uprawniony jest do naliczenia opłaty wskazanej w Cenniku.

OPERATOR

ABONENT



ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH, OŚWIADCZENIA ABONENTA

1. **[informacja]** Operator informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do danych i ich poprawiania w każdym czasie.
2. **[cel przetwarzania]** Dane Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści, zmian lub rozwiązania umowy, oraz jej realizacji), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług.
3. **[zakres przetwarzanych danych transmisyjnych]** Dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne Operator przetwarzać będzie także dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływane, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.
4. **[zakres przetwarzania danych osobowych]** Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych - w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta lub jest niezbędne dla jej wykonania.
5. **[inne dane osobowe]** Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu e-mail, numeru telefonu na potrzeby wykonania umowy.
 TAK NIE
6. **[przetwarzanie do celów marketingowych]** Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych wskazanych w ust. 3, 4 i 5 dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
 TAK NIE
7. **[doręczanie pocztą elektroniczną]** Abonent wyraża zgodę na doręczania na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej:
 - a) proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia na wskazany adres dokonanej przeze mnie zmiany Pakietu świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość
 TAK NIE
 - b) Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, rachunków, faktur, wezwań do zapłaty
 TAK NIE
 - c) potwierdzeń przyjęcia reklamacji i odpowiedzi na reklamację
 TAK NIE
- c) Oświadczam, że osobiście będę pobierać i opłacać faktury korzystając z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Macrosat, adres: www.ebok.macrosat.pl .
 TAK NIE



SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUGI TELEFONI

1. Abonentowi przydziela się Numer Abonencki:
2. Czas połączeń wliczony w opłatę Abonamentową --
3. Ustala się próg kwotowy : **200 zł** po przekroczeniu, którego operator będzie zobowiązany do poinformowania o tym Abonenta oraz zablokowania na żądanie Abonenta możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbioru połączeń takich numerów.
4. Na Opłatę za korzystanie z Usługi Telefonii składają się Opłata Abonamentowa oraz opłata za czas połączeń wykonanych z Numeru Abonenckiego Abonenta, za wyjątkiem czasu połączeń, który wliczony jest w Opłatę Abonamentową. Czas połączeń, który wliczony jest w Opłatę zależy od wybranego przez Abonenta Pakietu.
5. Czas połączeń do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, za które należność wliczona jest w Opłatę abonamentową i którego Abonent nie wykorzysta w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy. W takim przypadku Abonent nie jest też uprawniony do ubiegania się o naliczenie Opłaty abonamentowej w części lub do jej zwrotu.
6. Wszystkie połączenia rozpoczęte w danym Okresie rozliczeniowym, nawet gdy zostały zakończone w kolejnym Okresie rozliczeniowym, rozliczane są w całości jako połączenia zrealizowane w Okresie rozliczeniowym, w którym się rozpoczęły.
7. Na podstawie art. 169 Prawa telekomunikacyjnego operator informuje, że zobowiązany jest do sporządzania i uaktualniania spisów swoich abonentów, a także udostępniania danych innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym w celu świadczenia usług ogólnokrajowego spisu abonentów oraz usługę informacji o numerach. Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie swojego imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz nazwy miejscowości i ulicy wraz z numerem domu w:
 - a) Ogólnokrajowym Spisie Abonentów tak nie
 - b) Ogólnokrajowej Bazie Numerów tak nie
8. Specyfikacja usługi telefonicznej
 - numer zastrzeżony
 - blokada połączeń 700 / 400
 - blokada połączeń międzynarodowych
 - blokada połączeń komórkowych
 - blokada połączeń międzymiastowych
 - dozwolone tylko numery lokalne
 - dozwolone tylko numery alarmowy
 - poczta głosowa
 - biling szczegółowy

OPERATOR

ABONENT



SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUGI MOBILNY MACROSAT

1. Abonentowi przydziela się miesięczny limit danych w usłudze Mobilny Macrosat: -
2. Abonentowi Sprzedaje się Urządzenie Dostępowe - modem internetu mobilnego za kwotę -- brutto
3. Opłata Jednorazowa za Aktywację Usługi wynosi -- brutto
4. Czas trwania usługi Mobilny Macrosat - **24 miesiące**
5. Wysokość ulgi udzielonej w promocji, wynosi --; brutto za Urządzenie Dostępowe oraz -- zł brutto za Aktywację.
6. Postanowienia dotyczące warunków ogólnych, usług, zakresu obsługi, opłat, zasad i trybu składania reklamacji określone są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych PPHU Macrosat.
7. Operator rozpocznie świadczenie usługi Mobilny Macrosat w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania podpisanej umowy.
8. W celu sprawdzenia jakości i zasięgu usługi Mobilny Macrosat Abonentowi przysługuje, na podstawie pisemnego oświadczenia prawo do odstąpienia od umowy na świadczenie usługi Mobilny Macrosat w ciągu 30 dni od podpisania umowy bez żadnych konsekwencji. Operator zobowiązuje się do zwrotu Jednorazowej Opłaty Aktywacyjnej oraz Opłaty za Urządzenie Dostępowe. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia wybranej Opłaty Abonamentowej.
9. Po wykorzystaniu przydzielonego limitu transferu danych określonego w pkt 1 następuje blokada Karty SIM.
10. Ponowne uruchomienie usługi po wykorzystaniu przydzielonego limitu transferu danych określonego w pkt.1 następuje automatycznie 1 dnia następnego miesiąca.
11. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia Karty SIM i/lub Urządzenia Dostępowego przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zagubieniem i kradzieżą.
12. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z udostępnienia Karty SIM i /lub Urządzenia Dostępowego lub kodu PIN, PUK lub hasła osobom trzecim chyba, że udostępnianie to jest skutkiem działania lub zaniechania operatora.
13. Abonent zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zgubieniu lub kradzieży Karty SIM i/lub Urządzenia Dostępowego.
14. Operator po otrzymaniu informacji od Abonenta natychmiast blokuje Kartę SIM i/lub Urządzenie Dostępowe tak, aby uniemożliwić korzystanie osobom trzecim z usług świadczonych przez Operatora.
15. Zablockowanie usług wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży urządzeń nie zwalnia Abonenta z dokonywania Opłat.
16. Abonent zobowiązuje się do potwierdzenia faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIM i/lub Urządzenia Dostępowego w formie pisemnej w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia. W przypadku kradzieży Abonent jest zobowiązany do załączenia dowodu zgłoszenia kradzieży poświadczonego w jednostce policji
17. W przypadku braku potwierdzenia przez abonenta o zagubieniu lub kradzieży w terminie o którym mowa w pkt 12 niniejszego załącznika Operator odblokowuje Kartę SIM i/lub Urządzenie Dostępowe co umożliwi korzystanie z Usług. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Abonenta spowodowane niedopełnieniem obowiązku zawartego w pkt 12 i 15 niniejszego załącznika.
18. Wszelką odpowiedzialność za opłaty wynikające z użytkowania przez osoby trzecie Karty SIM i/lub Urządzenia Dostępowe ponosi Abonent.
19. Na potrzeby wykonania usługi wyrażam zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych Operatorowi Trzeciemu.

OPERATOR

ABONENT