



Załącznik nr 5

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH ORAZ ZGODY ABONENTA

1. **[Administrator]** Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo- Usługowe Macrosat Krzysztof Kacprowicz z siedzibą w Barczewie ul. Wojska Polskiego 7, NIP 739-04000-75 Regon 510000057 (dalej Operator). Operator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: iod@macrosat.pl
2. **[Cel przetwarzania danych osobowych]** Dane osobowe Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych, rozliczenia świadczonych Usług i windykacji należności.
3. **[Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych]** Na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) RODO oraz art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do przetwarzania (to jest zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania): (1) imienia, nazwiska, (2) imion rodziców, (3) miejsca i daty urodzenia, (4) adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, (5) numeru ewidencyjnego PESEL, (6) nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, (7) danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, (8) adresu poczty elektronicznej. Inne dane Abonenta odbierane przy zawieraniu Umowy (takie jak nr telefonu, nr rachunku bankowego) przetwarzane są za zgodą Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO i art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. **[Dobrowolność przekazania danych]** Dane osobowe przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie, jednak brak przekazania danych osobowych wymienionych w ust. 3 powyżej może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych
5. **[Uprawnienia Abonenta]** Abonent ma prawo w każdym czasie żądać dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania jeśli są nieprawidłowe, a także przysługują mu prawa do żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych, na warunkach określonych w RODO.
6. **[Okres przechowywania danych]** Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń (2) wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych) lub (3) na podstawie zgody Abonenta.
7. **[Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych]** W przypadku gdy dane Abonenta przetwarzane są na podstawie udzielonej przez niego zgody i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, Abonent może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody.
8. **[Prawo wniesienia skargi]** Abonent ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy
9. **[Przetwarzanie danych transmisyjnych]** Na podstawie art. 165 ustawy Prawo telekomunikacyjne dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routinguowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanej, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą



przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Operatorze z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.

10. **[Przetwarzanie danych o lokalizacji]** Operator przetwarza dane o lokalizacji, to jest dane wskazujące na geograficzne położenie urządzenia końcowego Abonenta, inne niż dane niezbędne do przekazywania komunikatów w sieci lub naliczania opłat za usługę w przypadku, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane te mogą także być przetwarzane za zgodą Abonenta, za zgodą wskazaną w oświadczeniu o udzieleniu zgody.
11. **[Spis Abonentów]** Operator zobowiązany jest do sporządzenia i uaktualniania spisów swoich Abonentów, a także świadczy Abonentom usługę informacji o numerach telefonicznych. Spis Abonentów udostępniany jest w wersji książkowej lub elektronicznej, po cenie uwzględniającej koszty. Istnieje możliwość wykorzystania danych do spisu elektronicznego, posiadającego funkcje wyszukiwania. Operator zobowiązany jest zabezpieczyć spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie zawartych w nich danych niezgodnie z przeznaczeniem. W spisie abonentów umieszczane są: (1) imiona i nazwisko, (2) numer telefonu, (3) nazwa miejscowości i ulicy. Umieszczenie danych Abonenta w spisie następuje za zgodą Abonenta
12. **[Przekazywanie danych Abonenta]** Dane Abonenta mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych, a także świadczącym na zlecenie operatora usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną i świadczącym usługi windykacyjne. Jeśli Abonent wyraził zgodę na umieszczenie jego danych w spisie Abonentów Operator jest uprawniony do przekazania jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji] Operator nie poddaje danych Abonenta zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

ZGODY ABONENTA :

1. Na eksport swoich danych osobowych w Ogólnokrajowym Biurze Numerów oraz w Ogólnokrajowym Spisie Abonentów (OBN/OSA)
2. Na publikowanie swoich danych w Ogólnokrajowym Spisie Abonentów (OSA)
3. Na otrzymywanie informacji o produktach i usługach na adres poczty elektronicznej/do korespondencji
4. Na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną
5. Na dostarczanie zmiany warunków umowy abonenckiej pocztą elektroniczną
6. Na przetwarzanie danych abonenta (personalne + transmisyjne wskazane w pkt. 3 i 9 Zasad przetwarzania danych) w celach marketingowych
7. Na przetwarzanie danych przez Operatora dla celów związanych ze świadczoną Usługą, numeru telefonu komórkowego i numeru konta bankowego
8. Na wystawianie oraz przesyłanie faktur elektronicznych

.....
Przedstawiciel Operatora

.....
Abonent