

Szanowni Państwo,

Informujemy, że od 21 grudnia 2020 zaczną obowiązywać nowe przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Zmiany te wynikają z przepisów tzw. Tarczy 3.0 (to jest ustawy z dnia 14 maja 2020 o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2). **Zmiany te nie wpływają w żaden sposób na świadczone Państwu usługi, ich ceny czy też okres trwania Umowy, nie ograniczają Państwu praw ani nie rozszerzają obowiązków.** Zmiana ta wpływa na treść tych Umów, które były zawarte z Państwem przed 01.02.2019.

- 1) Dla wszystkich Umów zawartych między Macrosat a Abonentem, w przypadku złożenia przez abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej (§5 Umowy) Macrosat:
 - a) niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu,
 - wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu.
 - b) w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia Macrosat potwierdzi abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o odstąpieniu (Zał. nr9 do Umowy) lub wypowiedzeniu umowy (§5 Umowy), wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.
- 2) W przypadku, gdy Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową (§4 Umowy).

Informujemy, że jeśli nie akceptują Państwo naniesionych zmian, to mają Państwo prawo skorzystać z prawa wypowiedzenia Umowy do dnia 21 grudnia 2020. Podkreślamy jednak, że w przypadku gdy łączy Państwa z Macrosat Umowa o świadczenie usługi na czas określony na warunkach promocyjnych, to jeśli skorzystają Państwo z prawa wypowiedzenia Umowy, Macrosat będzie dochodził od Państwa zwrotu udzielonych ulg pomniejszonych proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej wypowiedzenia.

W związku z powyższymi zmianami, poszczególne paragrafy Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będą miały następującą treść:

§2 Zmiany warunków Umowy

„1. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Z zastrzeżeniem ust. 2 powiadomienie następuje:

- a) W przypadku Umowy zawartej na piśmie – w formie pisemnej, chyba że Abonent wraził zgodę na doręczenie powiadomienia drogą elektroniczną,
- b) W przypadku Umowy zawartej w formie dokumentowej – na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa.

§4 Warunki przedłużania umowy

Umowa na czas określony, wraz z upływem okresu na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając oświadczenie Operatorowi: osobiście w Biurze Obsługi Klienta, pisemnie wysyłając je na adres Biura Obsługi Klienta, lub wysyłając je pocztą elektroniczną na adres: bok@macrosat.pl, najpóźniej w terminie 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone, Umowa wiązać będzie Strony na warunkach cenowych określonych w Załączniku nr6 do Umowy („Cennik”).

§5 Rozwiązanie umowy

1. [wypowiedzenie Umowy zawartej poza BOK] W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość Abonent będący konsumentem, uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście, listownie lub wysyłając pocztą elektroniczną na adres: bok@macrosat.pl, oświadczenie Operatorowi. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.

2. [rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem] Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem obowiązku zwrotu Ulgi w przypadkach wskazanych w ust. 6 poniżej.

3. [rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym] każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

a) Abonent

I) w przypadku, gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata Instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;

II) w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;

III) w razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika;

b) Operator

IV) w przypadku, gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;

V) w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej 2 pełne okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;

VI) w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;

VII) jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;

4. [forma] Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno być złożone na piśmie, lub wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej – przez Abonenta na adres bok@macrosat.pl, zaś w przypadku, gdy oświadczenie o rozwiązaniu Umowy składa Operator – na adres e-mail wskazany przez Abonenta w Umowie.

5. [skutek] Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi.

6. [zwrot ulgi] W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta Umowy, lub jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta, na podstawie której Operator świadczy Abonentowi Usługi określone w Cenniku Promocyjnym, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej Ulgi, w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość Ulgi za okres od pierwszego dnia pierwszego Okresu Rozliczeniowego do dnia rozwiązania umowy. Wysokość roszczenia zostanie obliczona według wzoru:

$R = A - [(B:C) \times A]$, gdzie

R-wysokość roszczenia Operatora o zwrot ulg,

A-łączna wysokość przyznanych Abonentowi Ulg przez czas trwania promocji,
B-ilość miesięcy, które upłynęły od początku pierwszego Okresu Rozliczeniowego do dnia rozwiązania Umowy Promocyjnej,
C-ilość miesięcy na jaki Umowa Promocyjna została zawarta.

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W związku z zawarciem Umowy poza lokalem / na odległość, uprzejmie informujemy, że:

I. Prawo odstąpienia od umowy:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować PPHU Macrosat, 11-010 Barczewo ul. Wojska Polskiego 7, tel. 89 674 00 00, e-mail: bok@macrosat.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z przekazanego Państwu wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

II. Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej), w tym koszty dostarczenia udostępnionego Sprzętu niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie, w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu przez Państwa na naszą rzecz udostępnionego Sprzętu.
3. Proszę przekazać nam udostępniony Sprzęt niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, do Biura Obsługi Abonenta osobiście lub za pośrednictwem poczty. Poniosą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu Sprzętu.
4. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Sprzętu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy – to jest wynagrodzenie za podłączenie do Sieci oraz Opłaty za wykonane usługi telekomunikacyjne za okres od dnia rozpoczęcia ich świadczenia do dnia odstąpienia od Umowy.”

Dyrektor
Biura Obsługi Klienta Macrosat
Justyna Arnista