

## Załącznik nr 9

### Informacje dla Konsumenta oraz pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy

Realizując obowiązek informacyjny, jaki na przedsiębiorcę wobec Konsumenta nakłada Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014, informujemy, że następujące informacje zawarte zostały w poniżej wskazanych postanowieniach Umowy i Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, przekazanych Konsumentowi przed zawarciem umowy:

1. dane identyfikujące Operatora, w szczególności o rejestrze, do którego wpisany jest Przedsiębiorca, numer NIP- wskazane są w główce Umowy,
2. sposób porozumiewania się z Konsumentem, w tym adres Biura Obsługi Klienta, adres poczty elektronicznej, nr telefonu pod którymi Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z Operatorem oraz składać reklamacje Usług - wskazane są w główce Umowy,
3. główne cechy wybranych przez Abonenta Usług z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia - wskazane są w Umowie w § 1 oraz w Załączniku nr 1 do Umowy „Szczegółowa Specyfikacja Usług”,
4. łączna cena za wybrane przez Abonenta Usługi wraz z podatkami za okres rozliczeniowy - wskazana jest w Załączniku nr 1 do Umowy „Szczegółowa Specyfikacja Usług”,
5. sposób i termin zapłaty - wskazane są w Załączniku nr 8 do Umowy w §4 „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”,
6. sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę - wskazany jest §3 Umowy,
7. odpowiedzialność za jakość świadczenia - wskazana jest w Załączniku nr 8 do Umowy w §6 „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”,
8. obowiązek udostępnienia Urządzenia Dostępowego wolnego od wad i informacja o udzielonej gwarancji - wskazane są w Załączniku nr 3 do Umowy „Zasady Dzierżawy Urządzenia Dostępowego ” oraz w Załączniku nr 8 do Umowy w §7 „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”,
9. usługi posprzedażowe i sposób ich realizacji - wskazane są w Załączniku nr 8 do Umowy w §6 „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”,
10. czas trwania umowy -wskazany jest w Załączniku nr 1 do Umowy „Szczegółowa Specyfikacja Usług”,
11. minimalny czas trwania zobowiązań Konsumenta wynikających z Umowy wskazany jest w Załączniku nr 1 do Umowy „Szczegółowa Specyfikacja Usług”,
12. sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy i warunki automatycznego przedłużenia - wskazane są w §4 i §5 Umowy,
13. stosowana przez Operatora procedura rozpatrywania reklamacji - wskazana jest w Załączniku nr 8 do Umowy w §10 „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”,
14. możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

*Załącznik nr 9 obowiązuje od 01.01.2024*

oraz zasadach dostępu do tych procedur – wskazana jest w Załączniku nr 8 do Umowy w §9 „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”,

15. zasady i wysokość kaucji, jaką Operator może pobrać celem zabezpieczenia należności wynikających z Umowy – wskazana w Załączniku nr 8 do Umowy w § 3 „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych”,

W przypadku tych z Państwa, którzy zawierają umowę poza lokalem, wyjaśniamy dodatkowo, że informacja o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy, kosztach zwrotu rzeczy w razie odstąpienia od Umowy, obowiązku zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę do rozwiązania Umowy oraz braku prawa odstąpienia jeśli za zgodą konsumenta usługa została wykonana w całości przed upływem okresu na odstąpienie od umowy – wskazane są w przekazanym Pani / Panu pouczeniu o prawie odstąpienia od umowy, a także wzorze oświadczenia o odstąpieniu.

Otrzymałem:

-----  
miejsce, data, podpis konsumenta

## POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

**W związku z zawarciem Umowy poza lokalem / na odległość, uprzejmie informujemy, że:**

### I. Prawo odstąpienia od umowy:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta – w terminie 30 dni.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta – w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Macrosat Sp. z o.o., 11-010 Barczewo ul. Wojska Polskiego 7, tel 89 674 00 00, e-mail: bok@macrosat.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z przekazanego Państwu wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wystali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### II. Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej), w tym koszty dostarczenia Urządzenia niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem
2. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu przez Państwa na naszą rzecz sprzedanego lub udostępnionego Urządzenia.
3. Proszę przekazać nam Urządzenie niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy, do Biura Obsługi Abonenta osobiście lub za pośrednictwem poczty. Poniosą Państwo bezpośrednio koszty zwrotu Urządzenia.
4. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu spełnionego świadczenia – to jest wynagrodzenia za podłączenie do sieci i za świadczenie usług do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Otrzymałem:

.....  
miejsce, data, podpis konsumenta

Ja, niżej podpisany, będąc pouczony o prawie odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem / na odległość, niniejszym żądam wykonania usługi / dostarczenia towaru / dostarczenia treści cyfrowej / wykonania usługi cyfrowej / przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

Przyjmuję do wiadomości, że utracę prawo odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania.

.....

miejsowość i data

.....

Podpis Abonenta

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat :

**Macrosat Sp. z o.o. ,  
ul. Wojska Polskiego 7,  
11-010 Barczewo**

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z dnia  
----- (data zawarcia umowy)

-----  
*Imię i nazwisko abonenta*

-----  
*Adres abonenta*

-----  
*Podpis abonenta*  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany  
w wersji papierowej)

-----  
*Data*