

[NAZWA USŁUGI]



Macrosat Sp. z o.o., ul. Wojska Polskiego 7, 11-010 Barczewo, tel: 89 674 00 00, email: bok@macrosat.pl

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE;
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę;
- Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach.

USŁUGA I URZĄDZENIA

- Usługa:
- Cechy usługi:
- Urządzenie:

SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

- **prędkość minimalna** (najniższa gwarantowana) – od / do
 - **prędkość maksymalna** (najwyższa prędkość, jaka może być osiągnięta) – od/ do
 - **prędkość zwykle dostępna** (w przeważającym czasie, osiągana przez 80% doby) – od / do
- środki ochrony prawnej:** w przypadku stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi a prędkością określoną w Umowie Abonent może **(i)** złożyć reklamację, **(ii)** żądać zwrotu uiszczonych opłat abonamentowej i zapłaty kary umownej, **(iii)** po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

CENA (brutto)

- **opłata instalacyjna/przyłączeniowa:**
- **opłata aktywacyjna:**
- **opłata abonamentowa (miesięczna):** (zawiera opłatę za usługę, opłatę za urządzenie)
- **opłata za jednostkę rozliczeniową:** (w przypadku telefonii stacjonarnej)

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- **czas trwania Umowy:**
- **przedłużenie Umowy:** Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony; Abonent może się temu sprzeciwić składając oświadczenie najpóźniej 7 dni przed końcem Umowy; po przedłużeniu Abonent może Umowę wypowiedzieć w każdym czasie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia;
- **rozwiązanie Umowy przez Abonenta:** w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, oraz ze skutkiem natychmiastowym jeśli (i) występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie; (ii) Abonent chce zmienić dostawcę usługi telefonii z przeniesieniem numeru lub dostawcę usługi internetu; (iii) Operator dokona jednostronnej zmiany postanowień Umowy, której Abonent nie akceptuje;
- **rozwiązanie Umowy przez Operatora:** ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń jeśli (i) Abonent nie uiszcza terminowo opłat (ii) Abonent narusza warunki korzystania z Usługi;
- **opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy:** jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem daty obowiązywania Umowy Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, oraz w przypadku zakupu promocyjnego urządzenia w wysokości sumy opłat za to urządzenie należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Po zapłacie odszkodowania Operator bezpłatnie usuwa wszelkie ograniczenia w zakresie korzystania z urządzenia końcowego.

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

(i) dostępność BOA dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu; (ii) stanowisko BOA wyposażone w urządzenie umożliwiające komunikację z osobami z niepełnosprawnością narządu wzroku (niewidomą albo słabowidzącą) albo narządu słuchu albo narządu mowy (niestyszącą albo niemówiącą); (iii) dostosowanie strony www do wymogów osób niepełnosprawnych.

Ważność dokumentu 14 dni od daty wygenerowania.

.....
Podpis