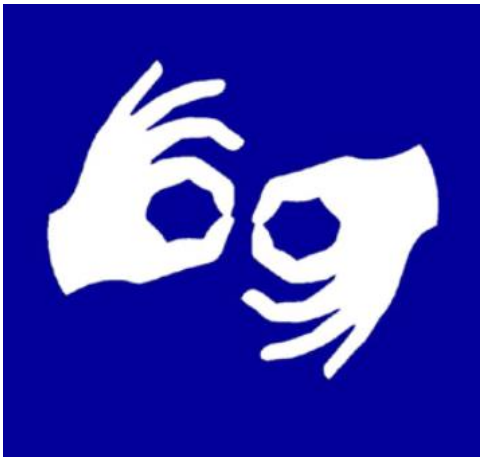
UDOGODNIENIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH







Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014r. (Dz.U.2014 poz. 464) na podstawie art. 340 ust. 3 ustawy z dnia 12 lipca 2024r. Prawo Komunikacji Elektronicznej Macrosat Sp. z o.o. z siedzibą w Barczewie ul. Wojska Polskiego 7 zapewnia udogodnienia dla osób niepełnosprawnych.
W Biurze Obsługi Klienta w Biskupcu przy ul. S. Żeromskiego 14a, zapewniamy następujące udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- obsługę osób niepełnosprawnych na stanowisku wyposażonym w urządzenie umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabowidzącą **– od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00-16.00,** z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu – dzwonek, który umieszczony jest na zewnętrznej ścianie po lewej stronie wejścia do biura, służący do wezwania pracownika BOK.

W każdym Biurze Obsługi Klienta udostępniamy również w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej, w formacie tekstowym, na stronie internetowej:

- informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych;
- ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, oraz wzór podsumowania warunków umowy;
- bezpłatny dostęp do tłumacza polskiego języka migowego; osoba niepełnosprawna w celu skorzystania z usług

tłumacza polskiego języka migowego zgłasza zamiar skorzystania z tego udogodnienia **z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej**. Dostęp do tłumacza języka migowego zostanie zapewniony w terminie wyznaczonym przez osobę niepełnosprawną lub z nią uzgodnionym; w przypadku braku możliwości zapewnienia tłumacza języka migowego w wyżej wymienionym terminie – zawiadamiamy o tym osobę niepełnosprawną i wyznaczymy możliwy termin lub wskażemy inny możliwy rodzaj udogodnienia;

Przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telefonicznych oraz na każde żądanie osoby niepełnosprawnej oferujemy:
- pomoc osoby reprezentującej Macrosat Sp. z o.o. we właściwym skonfigurowaniu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej, w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie.

Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, udostępniamy ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, oraz podsumowanie warunków umowy oraz jego wzór, sporządzone na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym, albo na papierze w alfabecie Braille`a albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

Na każde żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w postaci pisemnej lub elektronicznej udostępniamy:

- informacje o danych zawartych na fakturze, z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzone na papierze w alfabecie Braille`a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym (w przypadku zgłoszenia żądania przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura - realizujemy żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury, natomiast w przypadku żądania dotyczącego okresu rozliczeniowego, za który już wystawiono fakturę - w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia),
- szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

Na każe żądanie abonenta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazujemy abonentowi informację o oferowanych wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub elektronicznej na udostępniony w tym celu przez Abonenta adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej informacje są sporządzone na papierze w alfabecie Braille`a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących zasadności realizacji udogodnienia polegającego na:

- bezpłatnym dostępie do tłumacza polskiego języka migowego, lub
- udostępnieniu dokumentów abonenckich sporządzonych na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym, albo na papierze w alfabecie Braille`a albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym związanych z rodzajem lub stopniem niepełnosprawności osoby żądającej jego realizacji, Macrosat Sp. z o.o. przed realizacją udogodnienia ma prawo żądać okazania, do wglądu, przez osobę żądającą realizacji udogodnienia, dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. O rehabilitacji zawodowej i społecznej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. Z 2011r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm).

Jednocześnie informujemy, że nasza strona internetowa www.macrosat.pl i udostępniane za jej pośrednictwem informacje są dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

KONTAKT

TELEFON: 89 674 00 00

EMAIL: bok@macrosat.pl

Strona internetowa:

www.macrosat.pl